



CUENTA PÚBLICA
PARTICIPATIVA
2025

Borrador

Cuenta Pública Participativa 2025

Corporación de Asistencia Judicial de la Región del Biobío

Mayo, 2025



Presentación

La Corporación de Asistencia Judicial (CAJ) de la Región del Biobío es una institución pública comprometida con la promoción y garantía del derecho al acceso a la justicia.

Su rol principal es brindar defensa jurídica gratuita a personas que no cuentan con los recursos para acceder a servicios legales privados, en cumplimiento del artículo 19 N°3 de la Constitución Política de la República de Chile.

Con presencia territorial en las regiones de Ñuble, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos y Aysén, la CAJ desarrolla su labor mediante una amplia red de consultorios jurídicos, oficinas especializadas y programas que abarcan distintas áreas de atención jurídica. La Dirección General se encuentra en la ciudad de Concepción, Región del Biobío.



Atención a la Ciudadanía:

Durante el año 2024, la CAJ Biobío realizó un total de 207.422 atenciones en orientación e información jurídica, siendo la materia de alimentos la más consultada, representando el 22% de las solicitudes. Estas atenciones fueron requeridas por 105.705 personas, con una distribución de género del 62,8% mujeres, 37,1% hombres y 0,1% otros.

Si bien es cierto se puede visualizar un leve descenso del 1% en comparación con 2023, ello se explica por la aparición de nuevas clínicas jurídicas universitarias, la oferta creciente de asesorías gratuitas por abogados particulares y, entre otras, las restricciones presupuestarias que dificultaron la contratación de personal para reemplazos.

En cuanto a patrocinios judiciales, se gestionaron 41.577 casos, fundamentalmente en materias de alimentos (27%). En cuanto a las Soluciones Colaborativas de Conflictos (SCC) se realizaron 4.060 atenciones, principalmente por divorcios (36%).

El Programa Mi Abogado atendió a 1.970 niños, niñas y adolescentes (NNA), observándose una disminución respecto al año anterior. Por su parte, la línea NAD ("La Niñez y Adolescencia se Defienden") registró 36.754 ingresos, en su mayoría relacionados con medidas de protección.

Se fortaleció además la Unidad de Derechos Humanos y Migración, que ejecutó acciones como capacitaciones, donaciones tecnológicas, y articulación con instituciones públicas y privadas.





Gestión Financiera y Presupuestaria

La ejecución presupuestaria del año 2024 evidenció una gestión eficiente y controlada, a pesar de las restricciones externas y emergencias climáticas que impactaron el normal desarrollo institucional. Se ejecutaron \$19.948 millones en ingresos (100,16%) y \$19.889 millones en egresos (99,87%), logrando mantener el equilibrio financiero.

Entre las inversiones destacadas se cuenta la reparación en Consultorios Jurídicos afectados seriamente por lluvias; junto con la habilitación de aire acondicionado en la oficina de Temuco. Asimismo, se fortalecieron oficinas en Ñuble, Los Ríos, Los Lagos, Araucanía y Aysén mediante mejoras en infraestructura y equipamiento.

| | PRESUPUESTO VIGENTE | E.ECUTADO | SALDO | AVANCE |
|--------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| INGRESOS | \$19.915.595.417 | \$19.948.217.326 | \$32.621.909 | 100,16% |
| EGRESOS | \$19.915.595.148 | \$19.888.776.001 | \$-26.819.147 | 99,87% |
| SALDO FINAL | \$0 | \$59.441.325 | \$59.441.056 | 99,70% |

| GASTOS (miles de \$) | Presupuesto Vigente (miles de \$) | Gasto acumulado en el período (miles de \$) | % Ejecución |
|---|---|--|--|
| 21 GASTO EN PERSONAL | \$429.668.000 | \$424.018.716 | 98,7% |
| 22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | \$74.952.000 | \$48.439.578 | 64,6% |
| <ul style="list-style-type: none"> Alimentos y bebidas Combustibles y lubricantes Materiales de uso o consumo corriente Servicios Básicos Mantenimiento y Reparaciones Publicidad y Difusión Servicios Generales Arriendos Servicios Técnicos y profesionales Otros | <ul style="list-style-type: none"> \$1.250.000 \$4.200.000 \$11.600.000 \$4.452.000 \$2.400.000 \$3.500.000 \$100.000 \$35.450.000 \$12.000.000 \$0 | <ul style="list-style-type: none"> \$357.000 \$1.204.681 \$5.792.020 \$4.789.459 \$628.890 \$16.900 \$1.702.474 \$33.940.154 \$0 \$8.000 | <ul style="list-style-type: none"> 28,6% 28,7% 49,9% 107,6% 26,2% 0,5% 1702,5% 95,7% 0,0% 0,0% |
| 23 PRESTACIONES PREVISIONALES | \$0 | \$853.212 | 0,0% |
| 29 ADQUISICIÓN DE ACTIVOS NO FINANCIEROS | \$12.239.641 | \$6.636.366 | 54,2% |





Convenios

Durante el ejercicio 2024, la Corporación de Asistencia Judicial de la Región del Biobío ejecutó diversos programas y convenios enfocados en la atención jurídica especializada a grupos prioritarios, con financiamiento proveniente del Ministerio de Justicia y otros organismos públicos y multilaterales. A continuación, se detallan los principales resultados:

1. Programa Adulto Mayor

- Presupuesto final: M\$504.620
- Ejecución total: 92,9%
- Gasto en personal (Subt. 21): 98,7%
- Bienes y servicios (Subt. 22): 64,6%
- Adquisición de activos (Subt. 29): 54,2%

Se destaca una recaudación eficiente por subsidios de incapacidad laboral, superando en un 37% lo proyectado. Los gastos en personal se ejecutaron casi en su totalidad, mientras que los gastos operativos y en activos mostraron margen de mejora en ejecución.

2. Programa Mi Abogado

- Presupuesto final: M\$8.460.941
- Ejecución total: Alta, especialmente en gasto en personal.
- Gasto en personal (Subt. 21): 98,5%
- Bienes y servicios (Subt. 22): 84,3%
- Adquisición de activos (Subt. 29): 46,2%

La ejecución fue sólida en el componente de personal y arriendos para centros de atención. Las licencias médicas también representaron una recuperación importante de recursos.

3. Programa de Curadurías - "La Niñez y Adolescencia se defienden"

- Presupuesto final: M\$4.448.191
- Gasto en personal (Subt. 21): 97,7%
- Bienes y servicios (Subt. 22): 82,8%
- Adquisición de activos (Subt. 29): 55,7%

Se fortaleció la dotación con 39 nuevos cargos, consolidando equipos de trabajo especializados. Se realizaron mejoras en infraestructura en 7 regiones y se ejecutó una capacitación especializada para profesionales.

Convenios

4. Convenio SENADIS

- Presupuesto: M\$151.400
- Se ejecutó mediante 6 abogados/as en distintas regiones.
- El gasto se centró en servicios básicos y combustibles, dada la prestación territorial de los servicios.

5. Convenio con OIM

- Donación de equipamiento tecnológico y audiovisual para habilitar la oficina de atención a migrantes en la CAJ Biobío.
- Este apoyo se enmarca en la línea de Derechos Humanos y Migración iniciada en 2023.

La Corporación presentó un alto grado de ejecución presupuestaria en sus líneas de personal y servicios, con oportunidades de mejora en la ejecución de adquisiciones. Se fortaleció la infraestructura regional y se consolidaron nuevas líneas de atención jurídica especializada, destacando la articulación interinstitucional con organismos nacionales e internacionales.





Participación ciudadana

El compromiso con la participación ciudadana se mantuvo firme durante el 2024, con acciones orientadas a fortalecer los mecanismos de diálogo y colaboración con la sociedad civil. Se renovó el Consejo de la Sociedad Civil (COSOC), incorporando representantes de pueblos originarios, inclusión, diversidad y derechos del adulto mayor.

La Cuenta Pública Participativa se realizó de forma presencial el 23 de mayo en la Universidad Católica de la Santísima Concepción, complementada con una consulta virtual disponible por 45 días. Destaca también la implementación de una consulta dirigida a estudiantes secundarios sobre la percepción de derechos, así como la constitución de la primera Mesa de la Sociedad Civil en la Región de Ñuble.





Gestión de Personas y Avances Institucionales

Durante 2024, la CAJ Biobío contó con una dotación total de 1.020 funcionarios. Se resolvieron 55 concursos públicos e internos, y se avanzó en la homologación de cargos técnicos y administrativos, conciliación vida laboral-familiar (como franja horaria y salida anticipada los viernes), y reformulación de procesos internos.

Respecto de los concursos concluidos, se destaca el nombramientos de las titulares en los cargos de Director General, Directora de Recursos Humanos, Directora de Administración y Finanzas y Directora Regional en la Región de Aysén. Con esto, y después de años de espera, se completó la planta directiva del servicio.

El año 2024 el Servicio de Bienestar entregó diversos beneficios, distribuidos en reembolsos por gastos médicos, préstamos sociales, subsidios sociales, premios a la excelencia académica, financiamiento de fondos concursables, actividades recreativas, Bono de Navidad. Estos beneficios sumaron un total de \$262.916.982 (doscientos sesenta y dos millones novecientos dieciséis mil novecientos ochenta y dos pesos).



PROYECCIONES

Para el 2025, la CAJ Biobío proyecta continuar fortaleciendo su red de atención presencial y virtual, con foco en la descentralización y cobertura en zonas rurales.

Se priorizarán proyectos de infraestructura, programas para la niñez, adultos mayores y migrantes, y se profundizará el vínculo con la ciudadanía a través de instancias participativas.

